| **Nombre del Proyecto** | ReservaTuFuturo | **Código del Proyecto** | 2024-067 | **Fecha de Elaboración** | 24/10/2024 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO**

| **FECHA** | **REALIZADO POR** | **BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS** |
| --- | --- | --- |
| 24/10/2024 | Juan García Carballo  Andrés Francisco García Rivero  Jorge Muñoz Rodriguez | Versión inicial del documento. |
| 27/10/2024 | Ángel García Escudero | Actualización del impacto de los riesgos. |

| **ID DEL RIESGO** | **CATEGORÍA** | **RIESGO** | **PRIORIDAD** | **IMPACTO** | | | | **PROBABILIDAD** | **INTERESADO(FUENTE)** | **RESPONSABLES** | | **PLAN DE CONTINGENCIA (RESPUESTA)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALCANCE** | **TIEMPO** | **COSTES** | **CALIDAD** | **SEGUIMIENTO** | **RESPUESTA** |
| **R-01** | Operativos | Falta de recursos clave durante el desarrollo. | Alta | Alto | Alto | Alto | Medio | Media | Patrocinador | Jefe del Equipo de Desarrollo | Recursos Humanos | Reasignar recursos o contratar temporalmente.  Revisar cada sprint.  Contactar con el Patrocinador. |
| **R-02** | Técnicos | Fallo del servidor principal que provoque una interrupción prolongada. | Muy Alta | Muy Alto | Bajo | Alto | Alto | Muy Alta | Usuarios finales | Jefe del Equipo de Desarrollo | Equipo de desarrollo | Desactivar servidores y enfocarse en el fallo para solucionarlo lo antes posible. |
| **R-03** | Seguridad | Vulnerabilidades en la protección de datos personales. | Alta | Muy Alto | Medio | Medio | Medio | Alta | Cliente | Analista | Equipo de desarrollo | Implementar correcciones inmediatas y realizar auditoría. |
| **R-04** | Financieros | Sobrecostos imprevistos en la implementación de nuevas funcionalidades. | Media | Bajo | Bajo | Medio | Bajo | Baja | Patrocinador | Analista | Equipo de desarrollo | Reasignar presupuesto de otras áreas, evaluar impacto en tiempo. |
| **R-05** | Calidad | Baja satisfacción del usuario final debido a errores en la funcionalidad principal. | Alta | Medio | Medio | Medio | Alto | Alta | Usuarios finales | Analista | Equipo de desarrollo | Realizar pruebas adicionales, corregir errores rápidamente y mejorar la comunicación con los usuarios. Revisar durante el testing de cada sprint. |
| **R-06** | Operativos | Baja productividad del equipo debido a conflictos internos o sobrecarga de trabajo. | Media | Alto | Medio | Medio | Alto | Alta | Recursos humanos | Jefe del equipo de desarrollo | Recursos humanos | Mejorar la comunicación interna. |
| **R-07** | Técnicos | Definición del alcance poco detallada o incompleta. | Media | Bajo | Bajo | Alto | Bajo | Baja | Cliente | Analista | Analista | Reunirse con el patrocinador para comprobar que el alcance esté definido correctamente. |
| **R-08** | Operativos | El director de proyecto no se comunica de manera eficaz con el patrocinador. | Alta | Bajo | Muy Bajo | Muy Bajo | Bajo | Muy Baja | Patrocinador | Analista | Director de proyecto | Analizar correctamente los temas a tratar antes de la reunión con el patrocinador. |
| **R-09** | Operativos | El patrocinador tarda mucho en responder a los correos. | Media | Bajo | Bajo | Muy Bajo | Bajo | Baja | Director de proyecto | Director de proyecto | Patrocinador | Acordar una reunión presencial para hablar con el patrocinador. |
| **R-10** | Técnicos | El equipo no conoce la tecnología que se va a usar. | Muy alta | Muy Alto | Alto | Medio | Alto | Muy alta | Jefe del equipo de desarrollo | Jefe del equipo de desarrollo | Equipo de desarrollo | Entrenamiento previo sobre la tecnología. |
| **R-11** | Operativos | Retraso en el desarrollo del proyecto. | Muy Alta | Alto | Medio | Alto | Alto | Media | Cliente | Jefe del equipo de desarrollo | Equipo de desarrollo |  |
| **R-12** | Calidad | Falta de control de calidad | Media | Bajo | Bajo | Medio | Alto | Media | Cliente y usuarios finales | Jefe del equipo de desarrollo | Equipo de desarrollo | Realizar múltiples pruebas e informes para asegurar el correcto funcionamiento. |